

PROGRAMA

# DIPLOMADO EN AUDITORIA PARA LA HABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Resolución 3100 de 2019



## VALOR

Inscripción: \$20.000

Diplomado: \$500.000

## OBJETIVO

Proporcionar conocimientos básicos en los procesos de implementación y seguimiento de la habilitación de las instituciones prestadoras de servicios de salud.

## DURACIÓN

Cuatro (4) Meses

100 Horas certificadas

## DIRIGIDO A

- ✓ Auxiliares Administrativos en Salud
- ✓ Auxiliares en Enfermería
- ✓ Auxiliares en Salud Pública
- ✓ Auxiliares en Educación Especial
- ✓ Profesionales Afines en el Área de Salud

## CONTENIDOS ACADÉMICOS

### Modulo 1. Marco Legal

- Principios Básicos del Decreto 780 de 2016
- Resolución 3100 de 2019
- Circular 012 de 2016
- Resolución 256 de 2016
- Resolución 1995 de 1999

### Modulo 2. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad

- Definiciones
- Ruta Critica del Pamec
- Reporte de Indicadores de Pamec

### Modulo 3. Seguridad del Paciente

- Definiciones
- Programa de Seguridad al Paciente
- Reporte de Eventos Adversos
- Rondas de Seguridad
- Fomento de la Cultura de Seguridad
- Practicas Seguras
- Paquetes Instruccionales

**Dirección:** Calle 16 A # 19e - 34 Barrio Dangond  
Valledupar, Cesar

**Teléfonos:** 589 81 32 - 301 589 9609

**Email:**

intecoscol@gmail.com  
www.intecos.edu.co

#### **Modulo 4. Indicadores**

- ⊙ Indicadores Obligatorios
- ⊙ Tablero de Indicadores
- ⊙ Fichas de Indicadores
- ⊙ Gestión del Reporte

#### **Modulo 5. Comités**

- ⊙ Definición de Comité
- ⊙ Actas de Comité
- ⊙ Seguimiento a Actas
- ⊙ Plan de Mejoramiento

#### **Modulo 6. Gestión del Talento Humano**

- ⊙ Programa de Gestión del Talento Humano
- ⊙ Plan de Capacitación
- ⊙ Instrucciones para la Gestión y Seguimiento del Talento Humano

#### **Modulo 7. Gestión de la Infraestructura**

- ⊙ Programa de Infraestructura
- ⊙ Seguimiento al Mantenimiento de la Infraestructura
- ⊙ Cronograma de Infraestructura

#### **Modulo 8. Sistema de Información y Atención al Usuario**

- ⊙ Creación de Estrategias de Humanización
- ⊙ Creación de Estrategias de Atención al Usuario
- ⊙ Encuestas de Satisfacción
- ⊙ PQRS