



## OBJETIVO

Brindar a los participantes elementos teórico prácticos que permitan contextualizar las estrategias a implementar para brindar atención con calidad teniendo en cuenta la humanización en la prestación de los servicios de salud de acuerdo a los estándares de acreditación y dentro del marco de la normatividad, formando a los participantes de manera que la atención se brinde teniendo en cuenta factores sociales, emotivos, éticos y espirituales enfocada a buscar la satisfacción del usuario.

## DIRIGIDO A

Profesionales, tecnólogos, auxiliares y funcionarios administrativos, y personas que deseen conocer y aplicar el concepto de humanización en sus labores diarias, así como a orientadores de servicios y personal de admisiones; incluyendo profesionales del área de la salud que se encuentren laborando en las instituciones que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social.

## INVERSIÓN CURSO

\$180.000

## HORAS CERTIFICADAS

Sesenta (60) horas

## CONTENIDO DEL CURSO

- MOD. 1** ENFOQUE DE LA HUMANIZACIÓN DENTRO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD (S.O.G.C.)
- MOD. 2** HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
- MOD. 3** POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN