

PROGRAMA

# CURSO DE CAMARERA(O) DE HOTEL

PÉNSUM ACADÉMICO - AÑO 2021



⋮

## CERTIFICADO OTORGADO

ASISTIÓ Y APROBÓ EL CURSO DE CAMARERA(O) DE HOTEL Según Resolución 030128 de Marzo 31 de 2004 y 001863 de Julio 25 de 2013

## DURACIÓN

CINCO(5) MESES

## PLAN DE ESTUDIOS

MES	CONTENIDO	COMPETENCIAS
MES 1	<b>LA INDUSTRIA HOTELERA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Historia hotelera</li><li>- Estructura organizativa de un hotel</li><li>- Tipos de alojamientos</li><li>- Tendencias de la industria hotelera</li></ul>	Comprender a través de lectura los conceptos básicos de hotelería para entender el ámbito donde se desarrollara como profesional con una actitud integral de servicio y respeto.
MES 2	<b>SERVICIO HOTELERO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servicio al cliente - Información al cliente</li><li>- Atención al cliente - Protocolos de atención</li><li>- Visión corporativa - Presentación personal</li><li>- Manual de funciones</li></ul>	Entender la importancia del servicio al cliente para establecer servicio de calidad con una actitud crítica y de mejora continua.
MES 3	<b>SERVICIO DE HABITACIÓN 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Tipos de clientes</li><li>- Seguridad hotelera</li><li>-Procedimientos de organización de habitaciones</li><li>-Reportes de control</li></ul>	Aplicar las normas de seguridad e higiene en las actividades laborales y así prevenir accidentes y enfermedades laborales, además de conocer las obligaciones del empleador y el trabajador.
MES 4	<b>SERVICIO DE HABITACIÓN 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Protocolo de seguridad e inocuidad</li><li>- Mise en place</li><li>-Tipos de habitaciones</li></ul>	Conocer el área de servicio de habitación para desarrollar habilidades y destrezas que permitan prestar un servicio con calidad y oportunidad al cliente.
	<b>ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA PARA LA CERTIFICACION</b> <b>SEMINARIO TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS</b>	

**Dirección:** Calle 16 A # 19E - 34 Barrio Dangond Valledupar, Cesar

**Teléfonos:** 589 81 32 - 316 812 5950

**Email:**  
intecoscol@gmail.com  
www.intecos.edu.co